



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN





Pagos & anticipos

Viajar con Familia H Tours significa **planear con confianza**. Para asegurar tu lugar en cualquiera de nuestros paquetes, contamos con un proceso de pago **flexible y claro**, que te permite organizarte sin contratiempos.



Esquema de pago

ANTICIPO, ABONOS & LIQUIDACIÓN

- Se solicita un **anticipo 30 % del valor total del viaje** para confirmar la reserva
- Se recomienda realizar **pagos mensuales consecutivos** después del anticipo.
- El viaje deberá estar liquidado por completo **tres (3) meses antes de la fecha de salida.**



Métodos de pago

TRANSFERENCIA BANCARIA, DEPÓSITO, EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO, PAGOS ELECTRÓNICOS.

- Los pagos **con tarjeta** cuentan con una **comisión bancaria del 2%**
- Para pagos con **USD en efectivo** solo se permiten hasta **1,000 USD por viaje, en billetes de 100 USD**
- El **tipo de cambio** se aplicará al **valor vigente al momento** de recibir el pago
- **Todos los pagos** deben hacerse a las **cuentas oficiales** de Familia H Tours.

CUENTAS FHT:

BBVA
Familia H Tours S.A de C. V

Contacto
+52 33 2395 7839

CUENTA DE CHEQUES
Cuenta CLABE
012 320 001155216458

Número de Cuenta
011552 1645

DEPÓSITOS EN EL EXTRANJERO
ABA: 021000021
Swift: BCMRMXMMPYM
Cuenta: 0115521645
CLABE: 012320001155216458



Cancelaciones & Reembolsos

Sabemos que pueden surgir **imprevistos**. Por ello, nuestras políticas de cancelación están diseñadas para ofrecerte **claridad y seguridad, respetando** los compromisos con nuestros proveedores y **garantizando** la mejor atención.

1 Puntos importantes a considerar

- Cancelación con **4 meses o más antes del viaje**
- En caso de que el viaje **ya esté liquidado**, se podrá reembolsar el **70 % del monto total pagado**
- **Servicios no reembolsables:** Boletos de avión, seguros de viaje o entradas a eventos especiales.
- Para **cancelaciones con menos de 4 meses e aplicarán cargos variables** según la política del proveedor o la aerolínea, pudiendo no haber reembolso si los servicios ya fueron emitidos o garantizados.
- **Casos especiales:** situaciones de fuerza mayor **se analizan individualmente** para ofrecer alternativas

2 Solicitud de cancelación

- Una vez enterado de los puntos importantes, se debe notificar **formalmente a Familia Htours** para iniciar el proceso.

Contacto
+52 33 2395 7839

Contacto
htoursmexico@gmail.com

Cambios de Viaje

Entendemos que a veces los planes cambian, es por eso que ofrecemos ...

- En caso de cancelación con anticipación, puede **trasladar el monto pagado a otro viaje o servicio de Familia H Tours**
- posibilidad de **realizar modificaciones en el viaje** o en el nombre del titular hasta 4 meses antes de la fecha de salida, **sujeto a disponibilidad** y políticas del proveedor.
- Estos cambios están sujetos a disponibilidad y pueden generar costos adicionales según las políticas de los proveedores.



Seguros & Responsabilidad médica

La **seguridad y bienestar** de nuestros viajeros es una **prioridad**. Todos nuestros paquetes **incluyen** un seguro de viajero integral



Detalles del seguro

COBERTURA BÁSICA: 150,000 USD

Con **opción de duplicar** la cobertura con un **costo adicional** de aproximadamente 50 USD

INCLUYE:

Incluye **accidentes** durante el viaje, **emergencias** médicas, hospitalización, **pérdida** de equipaje y **asistencia** por COVID-19 u otras situaciones sanitarias.

NO INCLUYE:

Enfermedades **crónicas** o **preexistentes**, tratamientos médicos regulares, ni complicaciones derivadas de **condiciones previas**.

Puntos importantes

- El viajero debe encontrarse **condiciones físicas y de salud óptimas** para participar en el viaje.
- Es **responsabilidad del viajero** llevar consigo los **medicamentos o tratamientos necesarios** durante los días del viaje
- Familia H Tours actúa como intermediario, por lo que **no cuenta con personal médico** ni suministra medicamentos o diagnósticos.
- **En caso de emergencia**, la agencia **facilitará el contacto** con los servicios médicos del seguro o con autoridades locales, según corresponda.



+52 332 395 7839

🌐 tiktok / Facebook / YouTube / Familia H Tours

OFICINAS

Lunes a Viernes 8:30PM – 8:00PM – Sábado 10:00AM – 1:00PM

Av. Chapultepec 480 Local L27 Col. Americana GDL, JAL.

NO. REGISTRO NACIONAL DE TURISMO: **041403992073C**