

MANUAL PARA VIAJEROS

FAMILIA HTOURS



PUNTOS IMPORTANTES PARA TU VIAJE CON FAMILIA HTOURS



ACTUALIZADO AGOSTO 2024

PRESENTACIÓN

En el presente documento puedes encontrar algunas recomendaciones y puntos importantes sobre cada uno de los viajes de Familia Htours.

Si bien cada programa de viaje puede tener puntos específicos por destino, el presente manual sirve como una guía informativa de los asuntos generales para viajar en Familia Htours.

Recomendamos que lea con cuidado cada uno de los puntos que a continuación se presentan. No olvides que somos una Familia que viaja por el mundo y **esta información te ayudará a decidir si este es tu lugar para iniciar o continuar la aventura de viajar por el mundo.**

Bienvenida y bienvenido.





BILLETES Y TARJETAS



Recomendamos llevar 100 usd en efectivo por día, los billetes no deben de estar manchados, enmendados, rotos, rayados, etc.

Debido a que hay algunos países donde no aceptan cambiarlos cuando se encuentran en malas condiciones.

Recomendamos que el cambio lo hagan en el aeropuerto al llegar, en algunos lugares es complicado realizar el cambio en el centro de la ciudad.

Respecto a las tarjetas de crédito, es necesario que al momento de utilizarlas en el extranjero, sea en establecimientos oficiales, restaurantes, o pagos en el hotel.

Debido a las visitas a mercados, y compras en la calle, se recomienda no utilizar las tarjetas en lugares informales para evitar a que se dupliquen o tripliquen los cargos.





VISAS Y PASAPORTES



Para algunos destinos es importante contar con visa americana, porque algunos de los destinos tienen **escala en Estados Unidos**. Destinos a Latinoamérica, Europa y Dubái no es necesario.

Es importante preguntar en Familia Htours si aplica algún cargo adicional por no contar con visa americana.

Algunos países como Egipto, Turquía, La India, Tailandia, Camboya, Canadá, China, Rusia, Vietnam, y otros, solicitan visa a portadores de pasaportes mexicanos. De tal forma que el costo de las visas es aparte del viaje. Sin embargo Familia Htours apoya en la realización de todo el trámite informando previamente los costos y documentos necesarios de cada una de las visas de cada país.

Generalmente tenemos viajeros con pasaporte de Estados Unidos, Costa Rica y Colombia, por lo que es importante contactar a los agentes de Familia Htours, para preguntar si es necesario realizar algún trámite adicional por su nacionalidad.



VISAS Y PASAPORTES



Es importante entregar el pasaporte escaneado a Familia Htours. El pasaporte debe de ser muy claro y contar con toda la información, no cortar ninguna información de la parte superior, inferior o de los lados derecho o izquierdo.



Si observas el pasaporte no esta cortado de la parte superior o inferior. Tampoco tiene destellos de luz, dedos o uñas encima.

Por otro lado, al momento de viajar el pasaporte no puede expirar los seis meses siguientes, ya que si eso sucede no se le permite realizar su viaje.

VISAS Y PASAPORTES



Respecto a las visas para entrar a otros países, Familia Htours te comparte la información vigente de la Secretaría de Relaciones Exteriores de México, y en caso de viajar con pasaporte de otra nacionalidad se realiza una investigación previa, para darte a conocer los pormenores, y determinar si es necesario adquirir una visa o esta se puede solicitar a la llegada al país, o si puede ser electrónica o si no se requiere para ingresar al país.

En el caso de que el país te quiera cobrar una visa a la llegada, y que la información sea contraria la proporcionada por Familia Htours, deberás seguir las instrucciones e indicaciones que te hacen en el país de destino.

Familia Htours solo puede entregarte información oficial, sin ninguna responsabilidad de lo que cada país tenga como políticas internas. Sin embargo, lo que si podemos hacer es apoyarte en tu trámite al momento de llegar al aeropuerto para llenar los documentos de tu entrada. Y si eres una persona diestra y quieres apoyarnos, con gusto aceptamos tu ayuda para asistir a otros viajeros.

3

CARGADOR UNIVERSAL



Es importante comprar un adaptador universal, este tiene de tres a cuatro diferentes tipos de conectores integrados que sirven para los toma corrientes de todo el mundo. Este se puede adquirir en tiendas de electrónicos y/o en el aeropuerto. Recomendamos además llevar una pila para cargar su celular.

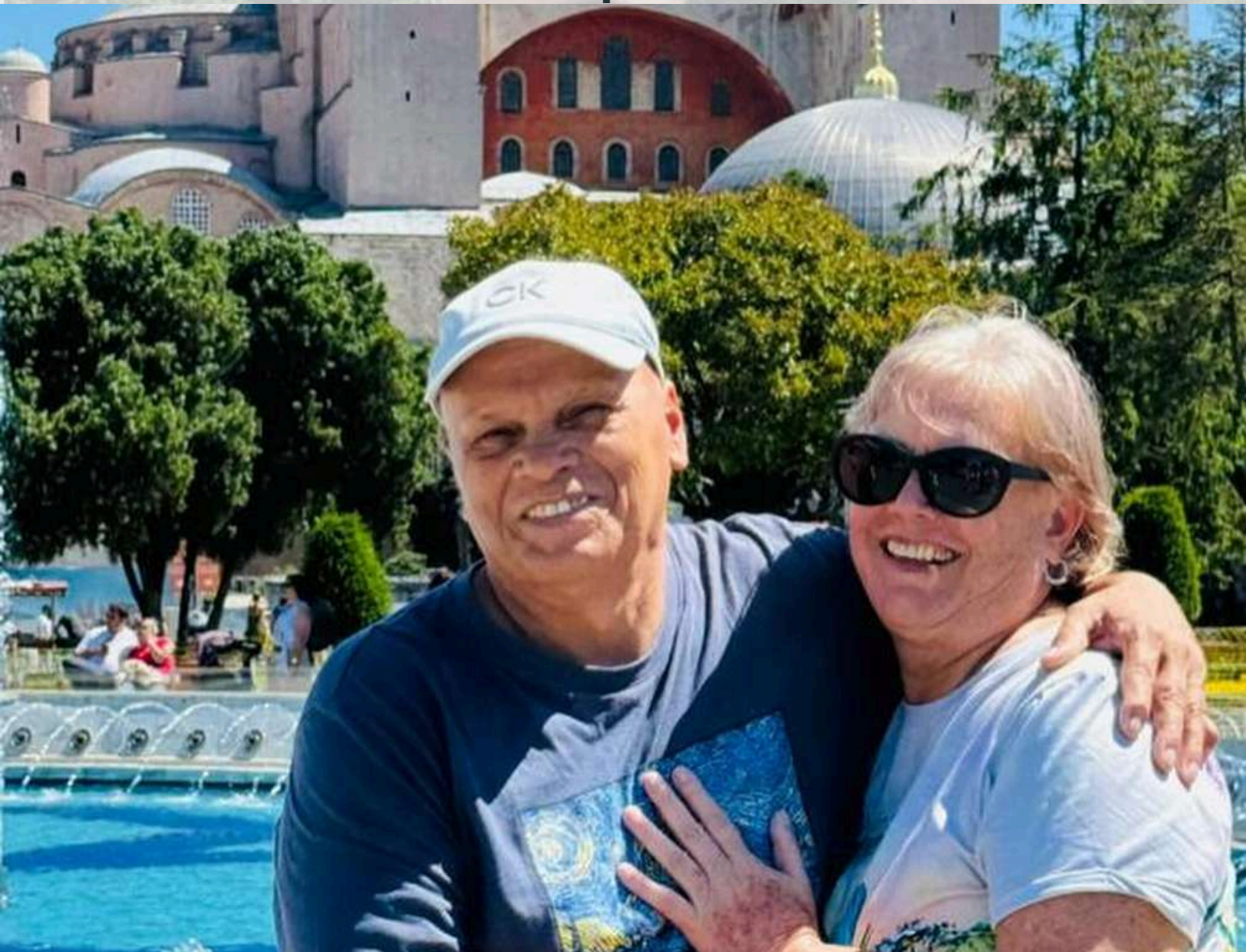


4

EQUIPAJE

El viaje internacional incluye **23 kilos de equipaje y 10 kilos de mano**. El exceso de equipaje corresponde a cada viajero. En algunos países no es tan costoso comprar una nueva maleta que puede ser entre 50 y 150 usd adicionales por trayecto.

Solamente en el caso de vuelos en el continente asiático, una maleta extra puede tener un costo excesivo entre 240 y 280 usd por una maleta adicional, por lo que es importante revisar las políticas de equipaje, antes de exceder el peso sin informarnos de manera previa.



5

ASIENTOS DE AVIÓN

Cuando una persona viaja en un tour, los asientos no pueden reservarse hasta **24 horas** antes del vuelo, o en algunos casos hasta el check inn en el aeropuerto. El viaje a Turquía no permite la reserva de asientos. Al menos que se solicite el cambio a Primera Clase, los asientos economy comfort son muy limitados.

Otros destinos permiten comprar los asientos de forma previa con costo adicional, algunos vuelos en trayectos largos tiene un costo aprox. de 1,990 pesos mexicanos por trayecto por persona, lo que les permite asegurar el asiento de pasillo o ventana, con la oportunidad de seleccionar observando el mapa con los asientos disponibles. En algunas ocasiones de forma limitada, se puede escoger asientos con un poco más de espacio en las piernas, o sin tener otro asiento enfrente, con un número muy reducido con un costo aproximado de 3,490 pesos mexicanos.

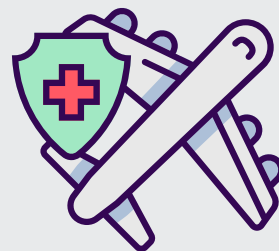
Es importante mencionar que no es obligación comprar un asiento de manera previa, debido a que con el costo del viaje tiene derecho a que se le asigne su asiento al momento de presentarse en el aeropuerto. Sin embargo, Familia Htours no puede garantizar que se le asigne el asiento de su elección.





POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Es importante revisar las políticas de cancelación se encuentran en su contrato al pagar el 30 % de su viaje, es necesario remitirse a revisar la información correspondiente en caso de imprevistos.



SEGURO DE VIAJERO

Todos los viajes de Familia Htours tienen un seguro de viajero, el cual cubre enfermedad, accidente y repatriación. El seguro no cubre ninguna enfermedad preexistente. La cobertura es equivalente a 150,000 usd. Mayormente los seguros trabajan por reembolso. Es muy importante que la y él viajero este consiente que no es responsabilidad de Familia Htours ni la enfermedad, accidente u otro suceso, ni tampoco pagar los traslados al hospital, o pagos que se generen para cubrir estos gastos.

Es necesario mencionar que el seguro es externo, y si bien no responsabilidad del equipo de Familia Htours el llevarlos o acompañarlos al hospital, en solidaridad y congruencia les apoyamos para que sientan tranquilos. Sin embargo, es importante llevar dinero efectivo y tarjeta bancaria para estos imprevistos y cualquier gasto que se pueda generar.

Por otro lado, respecto a los reembolsos, es necesario que antes de acudir a un hospital, se genere un **aviso previo**, para que el seguro le asigne un **número de reporte** y realice la autorización para acudir a un hospital.

Su anfitrión de Familia Htours le puede ayudar a levantar el reporte, donde le pedirán su número de seguro de viajero, pasaporte, sellos de entrada al país, así como fotos de los boletos de avión (estos pueden ser electrónicos o físicos, que son los que se utilizan para subir al avión).

Esperamos que no tengas ningún imprevisto durante tu viaje, sin embargo es importante reconocer el trabajo de los miembros del equipo de Familia Htours, y evitar abusos, así que te pedimos por favor que vayas preparada y preparado a tu viaje, y realizar los pagos correspondientes directamente en el hospital.

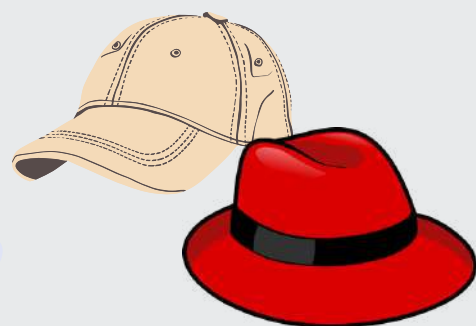
Un vez en México a tu regreso, o después de la atención médica u hospitalaria, es indispensable que envíes todos pagos que realizaste: traslados, medicamentos, internamientos, etc. El seguro hará una valoración y determinará el reembolso. Recuerda que Familia Htours no tiene nada que ver con las determinaciones del seguro.

Existe la posibilidad de ampliar la cobertura a 250,000 usd con cobertura élite, este es un pago adicional que es posible hacerlo en el área operativa de Familia Htours.

8

VESTIMENTA Y CALZADO

15 días antes del viaje se llevan a cabo reuniones de zoom, en donde se explican todos los detalles del viaje, generalmente se pide zapatos cómodos, 2 vestidos tipo cóctel, un saco formal, tenis para caminar, impermeable en caso de lluvia, chamarra, y ropa térmica si el destino es para temperaturas bajas, traje de baño para alberca y otras actividades de playa sí aplica en el destino.



9

ACTIVIDADES OPCIONALES

Cada destino se ofrecen actividades opcionales, las cuales se recomienda apartar previamente al viaje, para que el grupo pueda realizarla al mismo tiempo. Por ejemplo en Capadocia el paseo en globo, en Abu Dhabi el Ferrari World, en Argentina la visita al tango y el barco a Uruguay, entre otras.

Si bien familia Htours, se destaca por tener un gran número de actividades, permite disfrutar el viaje sin tener que adquirir más servicios adicionales, por lo que es posible que existan 3 actividades alternativas durante todo su viaje, donde puede decidir realizarlas o no.



10

PROPINAS

Cada viajero entregará al inicio del viaje de 8 a 9 dólares por día, los cuales se entregan a su guía de Familia Htours el primer día del viaje en el destino. Estas propinas son para los guías locales, choferes y personas que prestan servicios turísticos. No son opcionales, son un agradecimiento a las personas.

En actividades alternativas, como masajes, restaurantes, actividades opcionales, y otras, pueden entregar propina de manera directa, incluso cuando consideren que sus guías han realizado un trabajo extraordinario, pueden entregar propina adicional sí lo desean.

Recordar que su viaje en Familia Htours, contará con una persona del equipo que viaja con usted desde México con atención personalizada..



COMIDAS

En algunos de los viajes se incluyen algunas comidas y cenas, excepto el viaje de Europa en tren que solamente incluye desayuno. Se recomienda llevar un paquete pequeño con alimentos de su preferencia, y de fácil transportación como atún en bolsa, fruta seca, barras nutritivas y picante mexicano, todo en pequeñas cantidades.

12 ARTÍCULOS & MEDICAMENTOS

Pueden llevar artículos como bloqueador, gorra para sol, repelente de mosquitos, etc.

Por otro lado, respecto a los medicamentos no es necesario receta médica, al menos que sean medicamentos controlados, lo cual debe llevar la receta correspondiente.

13 JOYAS Y OBJETOS DE VALOR

Es muy importante no llevar joyas y objetos de valor a los viajes. Esto permite evitar cualquier imprevisto. Familia Htours no se hace responsable de ningún objeto de valor. En este sentido, recomendamos que solamente lleven joyería de fantasía y evitar cualquier objeto perdido, extraviado o robado.

Al mismo tiempo, el dinero, tarjetas de crédito, celulares, y pasaporte, están bajo el resguardo de cada viajero. Si bien hasta el día de hoy, en 12 años, no hemos tenido ningún incidente, no queremos comenzar.

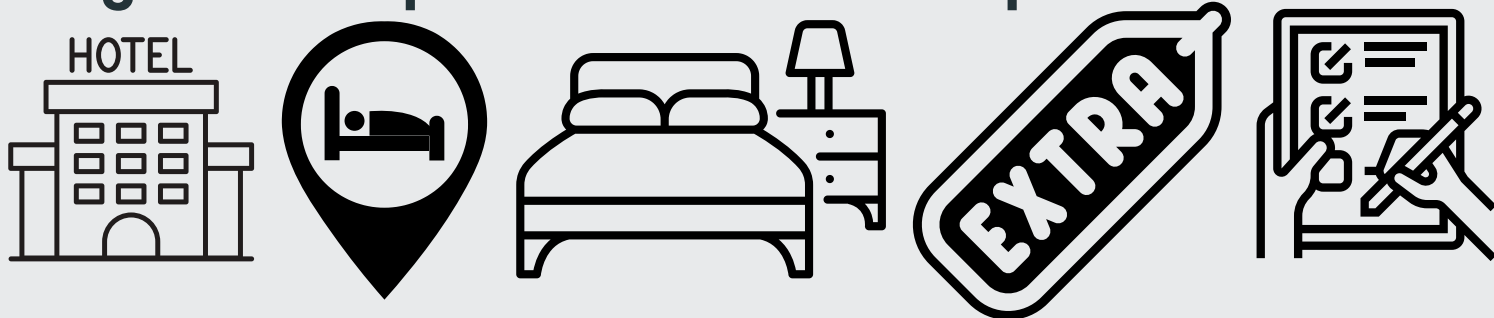


14

HABITACIONES

Todos los viajes son en cuartos para dos personas. Generalmente tienen dos camas, como excepción del viaje a Europa en tren, debido a que como nos quedamos en el corazón de la ciudad, a veces en algunas ciudades pueden tener una sola cama.

Si alguna persona requiere una habitación individual debe de solicitar la cotización correspondiente. De lo contrario si no tiene una persona con la que viaja, Familia Htours le asignará compartir cuarto con otra persona.



15

NO MENCIONADO EN EL PROGRAMA

Sobre solicitudes de actividades, compras, y requerimientos especiales que no estén en el programa. Es importante solicitar de manera previa a su agente de Familia Htours para hacer la cotización correspondiente.

Cualquier cambio a la ruta, alteración de los vuelos, regresos anticipados, entre otras cosas, son gastos que corren a cuenta de los viajeros, y se les apoyará para que se realicen por cualquier circunstancia expresada por el interesado.

16

PRIMER VIAJE CON FHT

Para las personas que viajan por primera vez, es importante que antes de dar cualquier anticipo deben de conocer el estilo de viaje de Familia Htours. Los valores de la empresa son, primero la seguridad, y después la comodidad y diversión.

Familia Htours presta un servicio personalizado, acompañando a los viajeros desde el vuelo internacional. El formato de viaje, además de conocer los sitios culturales, religiosos, gastronómicos, y demás, al mismo tiempo son viajes divertidos, en donde se realiza una convivencia familiar, y las personas cantan, cuentan chistes, bailan, y se crea una sinergia entre las y los viajeros.

Es importante saber que Familia Htours busca integrar a sus participantes, y tener momentos inolvidables, llenos de risas y mucho entusiasmo.

En Familia Htours, buscamos a personas alegres, tolerantes, flexibles, amigables, que busquen disfrutar su vida en compañía de otras personas. En 12 años de Familia Htours hemos creado una comunidad hermosa, y si estás leyendo esta información y te sientes identificada o identificado te estamos esperando.

17

LÍNEA CELULAR

Sobre la línea de teléfono en otros países. Al llegar a cada país es posible comprar una línea con el costo aproximado de 40 usd. Esta línea no te permite recibir llamadas, pero si puedes tener internet durante todo el viaje en el país de destino. Las llamadas las puedes hacer a través de whats app, excluyendo Dubái donde se puede bajar una aplicación llamada "botim", la cual es gratuita.

Para poner una línea del país de destino generalmente el equipo celular debe de estar desbloqueado, por ejemplo las personas que están pagando su equipo con AT&T generalmente tienen problemas al ingresar una nueva línea. Telcel y Movistar generalmente no tienen este problema.

Otra alternativa es el uso de una plataforma llamada HolaFly que te puedes comprar una tarjeta digital que te permite tener internet en otros países, y que generalmente se puede utilizar en equipos más nuevos.



18 LOS VIAJES

Todos los viajes son accesibles para cualquier persona con excepción del viaje a Europa en tren, que tiene sus propias características.

19 MOVILIDAD REDUCIDA



Para las personas con movilidad reducida, silla de ruedas, y otros, en Familia Htours hemos tomado la decisión de no truncar el sueño de viaje de ninguna persona, independientemente de su discapacidad, somos una empresa inclusiva.

En este sentido, cuando una persona tiene una edad avanzada, una movilidad reducida, alguna enfermedad, o cualquier discapacidad, Familia Htours realiza una evaluación para proponerle de qué forma se puede realizar el viaje. En Familia Htours es posible adquirir servicios de atención personalizada para casos espaciales, es decir, si una persona cuenta con una discapacidad pueden viajar acompañada con servicios de una o dos personas que la acompañarán exclusivamente durante todo el viaje. Se realiza una valoración, y se presenta un presupuesto para adquirir el viaje.

¿CUANDO DEBE DE ESTAR PAGADO AL 100 % EL VIAJE DE FHT?



Es necesario pagar el viaje completo tres meses antes de la salida de su viaje, incluso en algunos casos cuando el adeudo es menor, hasta dos meses antes se debe de completar el cien por ciento.

Cuando faltan menos de dos meses antes del viaje, se pueden generar recargos a partir de los contratos que Familia Htours firma con servicios turísticos en el extranjero, relacionados con vuelos, hospedaje y actividades.

Cuando una persona desea adquirir un viaje, y faltan menos de dos meses para viajar, se debe hacer el cien por ciento del pago.

Previo a realizar su pago se confirmará si están disponibles los servicios turísticos en el destino, y si el costo de los vuelos internacionales y domésticos en los países de visita tienen algún costo adicional.

21

ACTITUD FRENTE A LA ESPERA

Si vas a viajar y no quieres traslados largos, esperas entre vuelos, sobre todo cuando cruzas la mitad del mundo para llegar, es mejor que te quedes en casa. Si bien viajar es increíble, siempre existe la posibilidad del cansancio.

Todo esto es normal, en Familia Htours te acompañamos con gusto, en toda esta aventura, pero es muy importante estar consciente de que es necesario caminar, esperar, cambiar de vuelos, esperar en el aeropuerto, y todo lo que conlleva un viaje.

Te recomendamos tomar la mejor actitud, que lleves una pequeña bolsa con comida, barras de energía, carne seca, atún, frutos secos, o lo que más te guste comer, por si los traslados son largos, los vuelos se retrasan, las escalas pueden durar horas. También puedes llevarte juegos de mesa, cartas, y convivir con las y los viajeros.





ACTITUD DURANTE EL VIAJE

Si bien es cierto que la mayor parte de quienes viajan en Familia Htours son personas que les encanta hacer amigos, convivir en comunidad, pasar el tiempo cantando, bailando, sonriendo y disfrutando de la vida. Generalmente también la condición humana es estarnos quejando todo el tiempo, y esto sucede cuando una viajera o un viajero se deja llevar por los comentarios de alguna persona que también va de viaje. Nuestra recomendación aléjate inmediatamente y cuéntaselo a quien más confianza le tengas.

Si bien no nos asustamos de que esto suceda, es muy importante que sepas que en Familia Htours siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para que el viaje sea una aventura inolvidable, por eso **necesitamos de ti**, que tengas una actitud positiva, incluso cuando tengas ganas de inconformarte, debes de confiar, fluir, y convertirte en un aliado para nuestro equipo.

La mayor parte de las veces las personas que se quejan, son las que han regresado en varias ocasiones para viajar con Familia Htours, esto significa que después de regresar, regresar y regresar, seguramente hicieron una evaluación de su viaje, y están convencidas que no van a encontrar otro lugar con Familia Htours en donde auténticamente nos preocupamos y ocupamos de nuestros viajeros.



TRASLADOS EN AEROPUERTOS

Los traslados de aeropuerto son desde la ciudad de México. Un asistente de Familia Htours te estará esperando para apoyarte en el registro, documentación y en caso de algún imprevisto. Posteriormente el asistente de Familia Htours tomará el mismo vuelo dirigiéndose al país de destino para iniciar el tour. Es probable que en cada viaje sea un asistente diferente quien te podrá acompañar, que es posible que sea diferente a tu anfitrión de viaje de Familia Htours.

En el caso de las personas que viajan de Estados Unidos tendrán algunas opciones:

1. Viajar a México desde Estados Unidos para salir con el grupo, para viajar desde México con un asistente.
2. En caso de ser más de 12 personas que viajan de Estados Unidos, el equipo de Familia Htours asignará a un asistente que los acompañe desde uno de los aeropuertos internacionales como Los Angeles y Houston.
3. Si la persona viaja solo o con su pareja o familiar, se le apoyará a distancia para que haga su registro en Estados Unidos, y se le recibirá en el aeropuerto internacional a su llegada, por un servicio turístico adicional.

24

LÍDER DE GRUPO

"ANFITRIÓN DE FAMILIA HTOURS"

En cada viaje de Familia Htours contarás con un anfitrión que viaja desde la oficina de México al país donde comienza el viaje, dicho anfitrión podrá viajar contigo o días antes, por lo que te acompañará durante todo tu viaje en el país de destino. Para que tengas una idea, las y los anfitriones pueden ser hasta el día de hoy **Luis, Ariel y Herman**.

En el caso de ser 18 personas o más en un viaje, cada anfitrión de Familia Htours llevará un asistente (2da persona), quien lo acompañará en el desarrollo del viaje.

El o la asistente (2da persona) será para apoyar en todo lo que necesite el anfitrión de Familia Htours, de tal forma que es importante que todo lo que necesites lo hagas directamente con tu anfitrión.

Al finalizar el viaje podrás evaluar el vuelo internacional, el hospedaje, las actividades realizadas, y hacer comentarios sobre el anfitrión de tu viaje. Respecto al asistente (2da persona) la evaluación será interna dentro del equipo de trabajo.



HERMAN

C.E.O FHT



ARIEL

MARKETING DIGITAL



LUIS

RELACIONES PÚBLICAS

LÍDER DE GRUPO

“ANFITRIÓN DE FAMILIA HTOURS”

Es de suma importancia que sepas que no se realizará por parte de Familia Htours ningún compromiso por revelar información de que personas estarán al frente de un viaje (salvo el viaje a Rusia).

En este sentido, Familia Htours hará los cambios necesarios para cuidar la salud física, mental y emocional de su equipo de trabajo, debido a que viajar por el mundo atendiendo personas al estilo de Familia Htours es sumamente desgastante, en donde se invierte mucho tiempo, esfuerzo, dedicación, compromiso y demás.

Si debido a esta situación decides no viajar, entenderemos, sin embargo te compartimos que en Familia Htours estaremos en constante capacitación, formación y crecimiento para darte lo mejor de nosotros. También espera los nuevos perfiles que vienen para el 2024. No olvides que eres parte de nuestra Familia, y aunque hagas berrinche, buscaremos consentirte.



HERMAN
C.E.O FHT



ARIEL
MARKETING DIGITAL



LUIS
RELACIONES PÚBLICAS



QUE ESPERAR Y ESPERAMOS EN FAMILIA HTOURS

En Familia Htours te tratamos muy bien, esperamos que hagas lo mismo, si bien este proyecto de viajes es un servicio turístico, nuestra filosofía es viajar en familia, es por eso que somos solidarios, pro activos, resilientes y **preocupados y ocupados en todo momento por tu bienestar, diversión y seguridad.**

De tal forma que esperamos corresponsabilidad de tu parte en todos los sentidos, de no ser así tal vez este sería el lugar incorrecto para ti.

También entendemos que los seres humanos, somos personas con una historia de vida, donde hemos pasado por momentos de felicidad, pero también momentos complejos, delicadas y a veces difícil de superar. Todas estas emociones las llevamos a nuestra vida diaria, y generalmente un viaje es un lugar donde posiblemente estén a flor de piel.

Evidentemente esto puede sacar lo peor o lo mejor de nosotros, y si tu te sientes con la comodidad estamos para acompañarte en esta experiencia de vida. Incluso poder platicar desde antes del viaje, tenemos a las y los mejores con nosotros.

Todo esto es a partir de las experiencias de duelo que hemos vivido quienes pertenecemos en este proyecto, desde nuestra historia personal, hasta sucesos que han marcado nuestras vidas en los mismos viajes.

Familia Htours tiene la facultad de cambiar, modificar, sustituir el programa, en búsqueda de favorecer el viaje de todas y todos, sin embargo, estos cambios no estarán a consideración del escrutinio de las y los viajeros.

Es decir, si eres una persona que no te gustan los cambios, las sorpresas, los imprevistos, la convención en comunidad, es muy importante que reflexiones si quieres viajar con Familia Htours, porque aquí vamos a poner tu mundo de cabeza.

Algunas personas les encanta el estilo de Familia Htours, otras se han enamorado con el tiempo, pero en cualquiera de los supuestos estamos convencidos que el proyecto de viaje de Familia Htours no es para todos, y en ese sentido y con profundo respeto, cabe la posibilidad que otra agencia sea la indicada para ti.

Por otro lado, si eres aventurero, te gustan las emociones, no le tienes miedo al cambio, te adaptas a las circunstancias, te gusta que la vida te sorprenda, quieres cambiar de paradigmas, decide dejar de quejarte constantemente, o si no eres nada de eso pero quieres intentarlo, te estamos esperando con los brazos abiertos en Familia Htours.

27

POSIBLES SORPRESAS

Generalmente en Familia Htours podemos agregar una actividad adicional dentro del programa de viaje, que no será informada de manera previa, esto significa que puedes disfrutar de lo que preparamos para ti.

En caso de llevarte a algún país que no sea parte del itinerario, generalmente en Familia Htours nos encargamos de guiarte y realizar algunas actividades (las cuales pueden tener un costo adicional, sin que sean costos desfasados).

No es responsabilidad, ni obligación de Familia Htours, hacer actividades sorpresa durante sus viajes, pero si te toca, comienza a disfrutar de la aventura.



28 ATENCIÓN PERSONALIZADA

Es importante mencionar qué Familia Htours cuenta con un viaje personalizado cada mes. Y las y los viajeros se sujetan al programa a desarrollar por Familia Htours.

En caso de buscar un tour a la medida desde una sola persona, pareja, familia, o grupo de amigos, Familia Htours realiza una propuesta adecuada a los clientes con un servicio personalizado y tomando en cuenta cada una de las solicitudes.

Desde el corazón te decimos, que en estos 12 años de viajes, hemos descubierto que en el mundo existen personas que vienen a sumar y multiplicar en nuestro proyecto, queremos que sepas que te estamos buscando. Sí te sientes identificado con los valores e historia de Familia Htours, y tu corazón late para iniciar esta aventura, aquí tienes un lugar para ti.





*Conoce a
Familia Atours*



LOS PERSONAJES DEL EQUIPO



+52 33 1182 7856

Chapultepec #480