



FAMILIA  
HTOURS

# POLÍTICAS & PUNTOS IMPORTANTES

DE FAMILIA HTOURS



**Sin destellos de luz, dedos o uñas encima.**



## Políticas de pago & Seguro

- Se solicita un **anticipo 30 % del valor total del viaje** para confirmar la reserva.
- Se recomienda realizar **pagos mensuales consecutivos** después del anticipo.
- El viaje deberá estar liquidado por completo **tres (3) meses antes de la fecha de salida**.

## Seguro DE Viajeros

- Todos los viajes **incluyen un seguro internacional** con cobertura de hasta **150 000 USD**, que protege en caso de enfermedad, accidente o repatriación (no cubre enfermedades preexistentes).
- El seguro trabaja bajo el **sistema de reembolso**, por lo que deberás contar con **efectivo o tarjeta para gastos inmediatos**. Antes de acudir a un hospital, debes generar un reporte con tu número de seguro y pasaporte.
- Existe la **opción de ampliar la cobertura** a 250 000 USD (cobertura elite).

**“PÍCALE  
AQUI”**



**Haz clic aquí para revisar el  
“Manual de Políticas de  
Cancelación”  
y obtener más información**





## Asientos de Avión

- Los asientos **se asignan hasta 24 horas antes del vuelo**. Algunos trayectos permiten comprarlos anticipadamente (con un **costo adicional** según los precios pendientes).
- Sin pago adicional, **no se puede garantizar** asiento de preferencia, aunque todos los viajeros tienen uno asegurado.



## Equipaje

- El paquete **incluye 23 kg documentados y 10 kg de mano**. El exceso de equipaje corre por cuenta del viajero.
- **En vuelos asiáticos**, una maleta adicional puede costar entre 240 y 280 USD; verifica las políticas **antes de exceder** el peso permitido.

## Vestimenta & Artículos Personales

- Quince días **antes del viaje** se realiza una **reunión** por Zoom para **resolver dudas**.
  - **Lleva ropa** cómoda, formal y térmica **según el destino**, además de zapatos resistentes, impermeable, chamarra y traje de baño si aplica.
  - **Empaca** también bloqueador, repelente, gorra y **medicamentos personales (los controlados requieren receta)**.
- **Evita llevar joyas o artículos valiosos. Familia H Tours no se hace responsable por pérdidas o robos. Cada viajero es responsable de su dinero, pasaporte y teléfono.**

## Tecnología & Conectividad

- Lleva un **adaptador universal** y una batería portátil.
- Para internet, compra una **tarjeta SIM local** (~40 USD) o utiliza **HolaFly, una eSIM digital**.
- Asegúrate de que tu teléfono esté **liberado de fábrica** (Telcel y Movistar suelen funcionar sin problema; AT&T puede presentar restricciones).



# Propinas



- Al inicio del viaje, **cada viajero** entregará **9 USD diarios** a Familia H Tours (se entregan el total, el primer día en el destino).
- Estas propinas **son obligatorias** y se distribuyen entre choferes, guías y personal de apoyo. Puedes dar propinas adicionales si lo consideras oportuno.



## Hospedaje

- Las habitaciones **son dobles**, usualmente con dos camas. Si viajas solo, podrás **solicitar** habitación individual (**con costo adicional**) o compartir con otro viajero asignado por la agencia.
- Hospedaje en hoteles de categoría **4 estrellas** o superior.



## Comidas y Bebidas

- Algunos viajes incluyen comidas y cenas; otros, como el de Europa en tren, solo desayuno.
- Lleva snacks personales como barras energéticas, fruta seca, atún en bolsa o picante mexicano para trayectos largos.



## Cambios de Actividades



- Familia H Tours puede **modificar itinerarios o actividades** para beneficio del grupo.
- También puede haber **actividades sorpresa** o excursiones **adicionales** con **costo opcional**.
- Las solicitudes fuera del programa deben **cotizarse previamente** con la agencia.
- Los detalles del **hotel y logística** se revelan durante el viaje. En Familia HTours **nos encargamos de todos los trámites para que tú solo disfrutes**.



## Filosofía & Experiencia

- En Familia H Tours creemos que **viajar es compartir, disfrutar y conectar**. Nuestra filosofía se basa en la seguridad, la convivencia y la alegría. Cada viaje es una **oportunidad para crear recuerdos**, conocer nuevas culturas y formar parte de una **comunidad viajera** auténtica.
- **Viajar en grupo implica convivencia**. Buscamos personas **positivas** y con buena actitud, **tolerantes y respetuosas** con el grupo, dispuestas a adaptarse a cambios e imprevistos, aventureras, abiertas a nuevas experiencias, empáticas y pacientes, que comprendan que viajar en grupo implica **convivencia y colaboración**, que estén dispuestas a dejarse sorprender
- Familia H Tours puede **modificar, ajustar o sustituir actividades** cuando sea necesario **para favorecer la experiencia**, estas decisiones se toman pensando en el bienestar del grupo y **no están sujetas a votación**. También pueden presentarse actividades sorpresa o experiencias adicionales que, en algunos casos, podrían implicar un costo extra. Por ello, es importante tener **apertura y flexibilidad**.
- Es importante entender que el bienestar colectivo está por encima de preferencias individuales. Buscamos **viajeros que sumen al ambiente** del grupo, que construyan comunidad y que estén dispuestos a adaptarse. No buscamos perfección, pero sí **disposición**. Si eres una persona que necesita el **control absoluto** del itinerario, que **no tolera cambios**, que se **altera fácilmente** ante imprevistos, que **rechaza la convivencia** grupal o que tiende a quejarse constantemente sin apertura al diálogo, es posible que **nuestro estilo de viaje no sea el más adecuado para ti**.
- Somos una **empresa inclusiva** y brindamos atención personalizada. Si el viajero cuenta con alguna **discapacidad**, solicitamos acudir previamente a oficina para **evaluar la viabilidad del viaje** y asegurar que existan las condiciones adecuadas para que la experiencia sea segura y positiva. Asimismo, contamos con viajes personalizados y también diseñamos **propuestas a la medida** para personas, parejas, familias o grupos de amigos.



## Filosofía & Experiencia

- Cada grupo cuenta con un **anfitrión del equipo de Familia H Tours**, una persona capacitada que **te acompaña** durante todo el recorrido para ofrecerte **apoyo, orientación y atención** personalizada. Su misión es asegurarse de que vivas un viaje **seguro, organizado** y lleno de momentos memorables.

**Actualmente:**

**Más de**  
**12** años de  
experiencia

**Más de**  
**100** países  
recorridos

Hemos descubierto que **existen personas que vienen a sumar y multiplicar.**

**Si te identificas con nuestros valores**, si te entusiasma la idea de viajar en comunidad, si estás dispuesto a adaptarte, confiar y disfrutar la aventura con buena actitud, **aquí tienes un lugar**. En Familia H Tours no solo organizamos viajes; **creamos experiencias humanas que dejan huella.**





**+52 332 395 7839**  
     / Familia H Tours

## **OFICINAS**

**Lunes a Viernes 8:30PM - 8:00PM - Sábado 10:00AM - 1:00PM**

Av. Chapultepec 480 Local L27 Col. Americana GDL, JAL.

NO. REGISTRO NACIONAL DE TURISMO: **041403992073C**